

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH

NR ..... / .....

na dostęp do publicznej sieci telefonicznej zawarta w Strzelcach Op., dnia ..... pomiędzy:  
City-Sat Gordzielik sp. z o.o. z siedzibą w Strzelcach Op., przy ul. Ligonía 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000187632, e-mail: citysat@citysat.com.pl zwanej w dalszej części umowy „Usługodawcą” reprezentowanej przez: prezesa / członka zarządu .....

**a**

a Panią / Panem ..... adres: ul.....

Adres instalacji modemu (jeśli inny niż umowa) .....

47-100 Strzelce Opolskie. Seria i numer dowodu osobistego:....., pesel .....

telefon: ....., e-mail: ..... zwaną(ym) dalej „Usługobiorcą”.

## §1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefonicznej, zwanej dalej dostępem do publicznej sieci telefonicznej przez City-Sat Gordzielik sp. z o.o. na podstawie Regulaminu Usług i Cennika Usług Telefonicznych. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w terminie do 20 dni od dnia podpisania umowy. W wypadku braku możliwości technicznych lub wystąpienia innych przyczyn, z powodu których Usługodawca nie wywiąże się z terminu realizacji umowy, Usługobiorcy przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym.
2. Wybrany rodzaj usługi

### a) abonament

- Ekonomiczny                       Standardowy                       Dla firm
- z 50% bonifikatą w przypadku aktywacji drugiej, dodatkowej linii telefonicznej,
- z zachowaniem dotychczasowego numeru telefonicznego (077) .....

### b) dla inii telefonicznej

- z zastrzeżeniem publikacji numeru Usługobiorcy w publicznych książkach telefonicznych,
- z automatyczną blokadą numerów o podwyższonej płatności (numery 070X, 0400, 0300, 020(7,8),
- z miesięcznym odnawialnym limitem na połączenia wychodzące w kwocie ..... zł, słownie ..... po którego przekroczeniu połączenia wychodzące z wyjątkiem połączeń na numery alarmowe zostaną zablokowane,
- z CLIR – blokada prezentacji numeru,
- z szczegółowym dostarczaniem co miesiąc bilingiem,
- z automatyczną pocztą głosową dla której wygenerowany następujący kod dostępu .....
- z dodatkowym, dodawanym co miesiąc pakietem ..... tanich minut dla połączeń lokalnych i międzystrefowych
- z dodatkowym, dodawanym co miesiąc pakietem ..... tanich minut dla połączeń międzynarodowych na tel. stacjonarne - dotyczy krajów UE, USA i Kandydy.

### d) W ramach usługi abonentowi zostaje przyznany:

docelowy / tymczasowy numer telefoniczny .....

docelowy / tymczasowy numer telefoniczny .....

hasło do panelu zawierającego e-billing w postaci .....

3. W zamian za świadczone usługi przez Usługodawcę określone w §1 umowy

Usługobiorca zobowiązuje się:

- placić na rzecz Usługodawcy miesięczny abonament określony w „cenniku usług telefonicznych”,
  - pokryć koszty związane z zrealizowanymi usługami telefonicznymi w szczególności na otrzymywanej comiesięcznej fakturze VAT.
4. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę, Usługobiorca otrzymuje:
- dostęp do publicznej sieci telefonicznej – możliwość realizowania, zestawiania połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym,
  - udogodnienia towarzyszące określone w §1 umowy,

**§2**

Usługobiorca oświadcza, że:

Posiada pełną zdolność prawną upoważniającą go do podejmowania decyzji w zakresie akceptacji inwestycji i eksploatacji telewizji kablowej w lokalu, u którym mowa powyżej.  
Zapoznał się z Ofertą oraz Regulaminem i Cennikiem Usługodawcy i własnoręcznie podpisem wyraża wolę odpłatnego korzystania z pakietu usług wskazanych w § 1 pkt 2 Umowy. Cennik oraz regulamin świadczonych usług dostępny jest również nieodpłatnie dla Usługobiorcy na każde jego żądanie.  
Wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym dla wykonania postanowień niniejszej Umowy.

W przypadku gdy Usługobiorca w dniu zawarcia umowy nie był abonentem usługi świadczonej drogą elektroniczną – usługa dostępu do internetu, Usługobiorca otrzymuje i kwituje odbiór modemu z MTA o numerze seryjnym

**MAC** .....

**§3**

- Umowę zawiera się na czas nieokreślony z uwzględnieniem praw do jej wypowiedzenia lub rozwiązania przewidzianych w Regulaminie świadczenia Usług Telefonicznych Usługodawcy.
- Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, przy czym składnik abonamentowy zapłaty występuje dla pierwszego miesiąca w przypadku gdy zawarcie umowy nastąpiło do dnia 15-stego danego miesiąca - w przypadku zawarcia umowy po 15-stym danego miesiąca opłata abonamentowa występuje dopiero w miesiącu następnym.
- Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
- Za każdy dzień przerwy w Świadczeniu Usługi Usługobiorcy przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.
- Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin lub gdy przerwy związane były z czynnościami przewidzianymi w punkcie III. ust. 8 regulaminu świadczenia usług Telefonicznych.
- Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.
- W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 4. kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§4**

- Wszelkie roszczenia reklamacyjne należy zgłaszać w formie pisemnej na adres City-Sat Gordzielik, ul. Ligonja 1, 47-100 Strzelce Op., telefonicznie lub do protokołu sporządzonego przez Usługodawcę a także drogą elektroniczną.
- Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego zawarty został w Regulaminie Usług Telefonicznych.

**§5**

- W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego i przepisy branżowe.
- Usługodawca na swojej firmowej stronie [www.citysat.com.pl](http://www.citysat.com.pl) publikuje aktualne informacje o jakości świadczonych usług, aktualny regulamin oraz aktualne cenniki świadczonych usług.

**§6**

- Integralną część umowy stanowi regulamin świadczenia usług telefonicznych oraz cennik usług telefonicznych.
- Wprowadzenie zmian w umowie w tym zmiana opłaty abonamentowej na wyższą, zmiana opłat za połączenia telefoniczne może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu. Aneks zostanie przedstawiony Usługobiorcy co najmniej na miesiąc przed planowaną zmianą.
- Zmiana Regulaminu Usług Telefonicznych następuje poprzez ogłaszanie na stronach WWW „City – Sat” ([www.citysat.com.pl](http://www.citysat.com.pl)) lub w formie elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz za pośrednictwem systemu teleinformatycznego na urządzenie aktywne Usługobiorcy w taki sposób, że usługobiorca będzie mógł pozyskiwać, odtwarzać lub utrwalać treść (zmianę) regulaminu, o której Usługodawca zawiadomił Usługobiorcę za pomocą systemu teleinformatycznego. Zmiany regulaminu Usług Internetowych mogą być wprowadzone również drogą pisemną.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§7**

Zakres obsługi serwisowej został uregulowany w regulaminie świadczenia usług telefonicznych.

**§8**

- Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Usługobiorcy od uregulowania wszelkich należności na rzecz Usługodawcy objętych Umową.
- Umowa wygasa w przypadku:
  - zbycia lub utraty praw do lokalu,
  - ustania bytu prawnego jednej ze stron Umowy,
  - wygaśnięcia okresu na jaki była zawarta Umowa,
  - gdy Usługodawca utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - jak również gdy utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej,
- Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - Usługobiorca zalega z płatnościami za 1 okres rozliczeniowy,
  - Usługobiorca udostępni osobie trzeciej korzystanie z Usług, w szczególności, jeżeli: podłączy dodatkowe Urządzenie Aktywne do Autoryzowanego Urządzenia Aktywnego lub Łącza Sietowego, lub umożliwi korzystanie z Usług za pomocą Sieci poza Lokal, którego dotyczy niniejsza Umowa,
  - Usługobiorca dokona samowolnej przeróbki Łącza Sietowego lub zwinionego jego uszkodzenia,
  - Usługobiorca nie dopuści do okresowej kontroli Łącza Sietowego, bez uzasadnionych powodów,
  - Usługobiorca narusza postanowienia Umowy i Regulaminu,
  - W przypadku działania Usługobiorcy na szkodę sieci Usługodawcy oraz innych użytkowników sieci,

**§9**

Operator zastrzega sobie prawo informowania Usługobiorcy o ewentualnych zaległościach płatniczych wysyłając informacje o zaległościach na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz za pośrednictwem systemu teleinformatycznego wysyłając informacje o zaległościach na urządzenie aktywne Usługobiorcy.

**§10**

Strony przewidując długofalową współpracę deklarują chęć rozwiązywania sporu w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. Usługobiorcy przysługuje również prawo do wystąpienia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa.

.....  
Usługodawca

.....  
Usługobiorca

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi .....

.....  
podpis Usługobiorcy

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (tj. danych wymienionych powyżej, jak również danych uzyskanych w związku z zawarciem umowy) w bazie danych City-Sat Gordzielik sp. z o.o. z siedzibą w Strzelcach Op., przy ul. Ligonja 1 oraz na ich przetwarzanie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) w celach marketingowych przez Usługodawcę. Oświadczam, iż zostałam(-em) powiadomiona(-y) o przysługującym mi prawie wglądu do moich danych osobowych, o prawie do ich poprawiania oraz że dane te zostały podane dobrowolnie.



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2007-2013

„inwestujemy w Twoją przyszłość”

.....  
data i podpis Usługobiorcy

