

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

NR

na przesłanych danych (dostęp do Internetu) zawarta w Strzelcach Op., dnia pomiędzy:
City-Sat Gordzielik sp. z o.o. z siedzibą w Strzelcach Op., przy ul. Ligonia 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000187632, e-mail: citysat@citysat.com.pl zwanej w dalszej części umowy „Usługodawcą” reprezentowanej przez:
prezesa / członka zarządu

a Panią / Panem

Adres zamieszkania:

Adres instalacji modemu (jeśli inny niż umowa)

Seria i numer dowodu osobistego:, PESEL, NIP

telefon:, e-mail:

zwaną(ym) dalej „Usługobiorcą”.

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej nie powszechnej, zwanej dalej dostępem do sieci internet oferowanej przez City-Sat Gordzielik sp. z o.o. na podstawie Regulaminu Usług i Cennika Usług Internetowych. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w terminie do 20 dni od dnia podpisania umowy. W wypadku braku możliwości technicznych lub wystąpienia innych przyczyn, z powodu których Usługodawca nie wywiąże się z terminu realizacji umowy, Usługobiorcy przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym.
2. Wybrane rodzaje usług:

dla abonentów TVK nie będących abonentami TVK

Usługi towarzyszące UTDITK/UTDI: skrzynka pocztowa strona WWW na serwerze CITY – SAT

3. Wariant płatności opłaty aktywacyjnej za dostęp do sieci - opłata jednorazowa 1,22 zł.
4. W zamian za świadczone usługi przez Usługodawcę określone w §1 umowy Usługobiorca zobowiązuje się płacić na rzecz Usługodawcy miesięczny abonament określony w „cenniku usług świadczonych drogą elektroniczną”.
5. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę, Usługobiorca otrzymuje:
 - a) dostęp do sieci Internet o określonej w §1 umowy prędkości,
 - b) udogodnienia towarzyszące określone w §1 umowy,
6. Prędkość dostępu do Internetu może ulec zmianie na większą i nie spowoduje to zmiany umowy w części dotyczącej ceny świadczonych usług. O zmianach Usługodawca poinformuje w sposób przewidziany w regulaminie świadczonych usług.
7. W przypadku umów terminowych dla których zakończył się okres obowiązywania i które w tym okresie nie zostały odnowione bądź wypowiedziane umowy te przechodzą w umowy bezterminowe z zachowaniem bieżącej opłaty miesięcznej oraz parametrów prędkości przesyłu.

§2

Usługobiorca oświadcza, że:

Posiada pełną zdolność prawną upoważniającą go do podejmowania decyzji w zakresie akceptacji inwestycji i eksploatacji telewizji kablowej w lokalu, o którym mowa powyżej.

Zapoznał się z Ofertą oraz Regulaminem i Cennikiem Usługodawcy, które otrzymał nieodpłatnie przed podpisaniem umowy od Usługodawcy i własnoręcznie podpisał wyraża wolę odpłatnego korzystania z pakietu usług wskazanych w § 1 pkt 2 Umowy. Cennik oraz regulamin świadczonych usług dostępny jest również nieodpłatnie dla Usługobiorcy na każde jego żądanie..

Wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym dla wykonania postanowień niniejszej Umowy.

Kwituje odbiór modemu kablowego o HFC MAC

§3

1. Umowę zawiera się na czas: z uwzględnieniem praw do jej wypowiedzenia lub rozwiązania przewidzianych w Regulaminie Usług Internetowych Usługodawcy.
2. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, przy czym składnik abonamentowy zapłaty, jeśli występuje dla wybranej usługi obliczony będzie dla pierwszego miesiąca świadczenia usługi proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
4. Za każdy dzień przerwy w Świadczeniu Usługi Usługobiorcy przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.
5. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin lub gdy przerwy związane były z czynnościami przewidzianymi w punkcie III. ust. 8 regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
6. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.
7. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 4. kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§4

1. Wszelkie roszczenia reklamacyjne należy zgłaszać w formie pisemnej na adres City-Sat Gordzielik, ul. Ligonia 1, 47-100 Strzelce Op., telefonicznej lub do protokołu sporządzonego przez Usługodawcę a także drogą elektroniczną.
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego zawarty został w Regulaminie Usług Internetowych.

§5

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego i przepisy branżowe.
2. Usługodawca na swojej firmowej stronie www.citysat.com.pl publikuje aktualne informacje o jakości świadczonych usług, aktualny regulamin oraz aktualne cenniki świadczonych usług.

§6

1. Integralną część umowy stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz cennik usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Wprowadzenie zmian w umowie w tym zmiana opłaty abonamentowej na wyższą, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu. Aneks zostanie przedstawiony Usługobiorcy co najmniej na miesiąc przed planowaną zmianą.
3. Zmiana Regulaminu Usług Internetowych następuje poprzez ogłaszanie na stronach WWW „City – Sat” (www.citysat.com.pl) lub w formie elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz za pośrednictwem systemu teleinformatycznego na urządzenie aktywne Usługobiorcy w taki sposób, że usługobiorca będzie mógł pozyskiwać, odtwarzać lub utrwać treść (zmianę) regulaminu, o której Usługodawca zawiadomił Usługobiorcę za pomocą systemu teleinformatycznego. Zmiany regulaminu Usług Internetowych mogą być wprowadzone również drogą pisemną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§7

Zakres obsługi serwisowej został uregulowany w regulaminie świadczenia usług internetowych.

§8

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Usługobiorcy od uregulowania wszelkich należności na rzecz Usługodawcy objętych Umową.
4. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) zbycia lub utraty praw do lokalu,
 - b) ustania bytu prawnego jednej ze stron Umowy,
 - c) gdy Usługodawca utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - d) jak również gdy utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej,
5. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Usługobiorca zalega z płatnościami za 1 okres rozliczeniowy,
 - b) Usługobiorca udostępni osobie trzeciej korzystanie z Usług, w szczególności, jeżeli: podłączy dodatkowe Urządzenie Aktywne do Autoryzowanego Urządzenia Aktywnego lub Łącza Sietowego, lub umożliwi korzystanie z Usług za pomocą Sieci poza Lokal, którego dotyczy niniejsza Umowa,
 - c) Usługobiorca dokona samowolnej przeróbki Łącza Sietowego lub zawinionego jego uszkodzenia,
 - d) Usługobiorca nie dopuści do okresowej kontroli Łącza Sietowego, bez uzasadnionych powodów,
 - e) Usługobiorca narusza postanowienia Umowy i Regulaminu,
 - f) W przypadku działania Usługobiorcy na szkodę sieci Usługodawcy oraz innych użytkowników sieci,
6. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia wszystkich danych Usługobiorcy umieszczonych na serwerach Usługodawcy w terminie 1 miesiąca od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
7. W przypadku rozwiązania promocyjnej umowy zawartej na czas określony z przyczyny Usługobiorcy, Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu sumy przyznanych przez Usługodawcę rabatów w okresie trwania umowy.

§9

Operator zastrzega sobie prawo informowania Usługobiorcy o ewentualnych zaległościach płatniczych wysyłając informacje o zaległościach na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz za pośrednictwem systemu teleinformatycznego wysyłając informacje o zaległościach na urządzenie aktywne Usługobiorcy.

§10

Strony przewidując długofalową współpracę deklarują chęć rozwiązywania sporu w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. Usługobiorcy przysługuje również prawo do wystąpienia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa.

.....
Usługodawca

.....
Usługobiorca

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi

.....
podpis Usługobiorcy

Oświadczam iż zapoznałem się z „**Klauzulą informacyjną umowa**” wynikającą z przepisów o RODO a dotyczącą obowiązku informacyjnego i zgody na przetwarzanie danych osobowych. Klauzula ta stanowi załącznik do niniejszej umowy.

.....
data i podpis Usługobiorcy