

Umowa nr:

o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie sieci publicznej przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów telewizyjnych i radiowych zawarta w Strzelcach Opolskich dnia: .  
pomiędzy:

„**City-Sat Gordzielik**” Spółka z o.o. – z siedzibą: **47-100 Strzelce Opolskie, ul. Ligonía 1** - wpisana do rejestru przedsiębiorców **Krajowego Rejestru Sądowego** pod Nr KRS **0000187632** –  
reprezentowana przez: zwana w dalszej części umowy „Operatorem”

a

Panią/Panem:

Adres zamieszkania:

Adres instalacji (jeśli inny niż umowa):

Seria i numer dowodu osobistego:

PESEL:

NIP:

telefon:

e-mail:

zwana(y)m w dalszej części umowy „Użytkownikiem”.

- o następującej treści:

### § 1.

Operator oświadcza, że posiada zezwolenie telekomunikacyjne na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie sieci publicznej przeznaczonej do rozpowszechniania lub/i rozprowadzania programów telewizyjnych i radiowych wydane przez **Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty** z dnia **15.03.2004 r.**, Nr **29/2004**, które przedkłada Użytkownikowi do wglądu w momencie podpisywania niniejszej umowy, zaś Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią zezwolenia telekomunikacyjnego udzielonego Operatorowi przez uprawniony organ.

### § 2.

W oparciu o postanowienia niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do:

1. zainstalowania w lokalu Użytkownika pod adresem zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez Użytkownika przyłącza sieci telewizji kablowej zakończonego gniazdem odbiorczym w ciągu **dwudziestu [ 20 ] dni** od dnia zawarcia umowy,
2. nieodpłatnego użyczenia odbiornika cyfrowego (settop box-a):
3. nieodpłatnego użyczenia modułu warunkowego dostępu (CAM):
4. nieodpłatnego użyczenia karty warunkowego dostępu:
5. dokonywania kontroli urządzeń,
6. przesyłania do Użytkownika sygnałów emitowanych ze stacji czołowej Operatora obejmujących pełny zakres deklarowanych programów w systemie ciągłym, nieprzerwanym z właściwą jakością sygnału telewizyjnego i sygnału radiowego.

### § 3.

1. Przyłącze telewizji kablowej - od stacji czołowej do gniazda odbiorczego przy urządzeniu odbiorczym wraz z wskazanymi w ust. **§2** settop box-em lub modułem CAM i kartą warunkowego dostępu - pozostają własnością Operatora.  
2. W przypadku zniszczenia bądź uszkodzenia z winy Użytkownika wskazanych w **§2** urządzeń ( wyposażenia ), użytkownik zapłaci Operatorowi karę umowną w wysokości:

- a.) za zniszczenie bądź uszkodzenie lub za zagubienie **karty** lub **modułu CAM** – **100,00 zł**,
- b.) za zniszczenie bądź uszkodzenie lub za zagubienie **settop boxa** w wersji **SD** – **170,00 zł**,
- c.) za zniszczenie bądź uszkodzenie lub za zagubienie **settop boxa** w wersji **HD** – **400,00 zł**.

- oraz pokryje koszty usunięcia uszkodzeń według odrębnie sporządzonej kalkulacji.

### § 4.

Użytkownik obowiązany jest z mocy postanowień niniejszej umowy do:

- 1.) terminowego regulowania na rzecz Operatora opłat z tytułu świadczenia na jego rzecz usług telekomunikacyjnych określonych w niniejszej umowie,
- 2.) eksploatacji sprzętu i sieci telewizji kablowej oraz gniazda TVK oddanego do używania Użytkownika zgodnie z postanowieniami umowy, ich przeznaczeniem i właściwościami, oraz z zachowaniem należytej staranności,
- 3.) udostępnienia lokalu określonego w **§ 2. pkt.1.)** umowy, w celu umożliwienia Operatorowi kontroli parametrów technicznych sygnału pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia.

### § 5.

1. Wszelkiego rodzaju przerwy i usterki w odbiorze programów powstałe z przyczyny leżącej po stronie Operatora, Operator zobowiązuje się usunąć w terminie **czterdzieści osiem [ 48 ]** godzin po dokonaniu zgłoszenia przez Użytkownika.

2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości **jednej piętnastej [ 1/15 ]** średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie **dwanaście [ 12 ]** miesięcy.

3. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od **trzydzieści sześć [ 36 ] godzin**.

4. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego:

a.) terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub

b.) określonego w umowie o świadczenie usługi powszechnej terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług

- za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Użytkownikowi odszkodowanie w wysokości **jednej trzydziestej [ 1/30 ]** określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej.

5. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego uregulowano w „**Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Kablowej**”.

## § 6.

1. Użytkownik uprawniony jest do odbioru poniżej wymienionych, wybranych pakietów programowych nadawanych przez Operatora:

oraz pakietów dodatkowych:

*HBO – w ramach promocji za okres I miesiąca nie będzie naliczana opłata. Następnie opłata będzie naliczana, jeżeli użytkownik nie dokona pisemnego wypowiedzenia dostarczania programu HBO w okresie pierwszego miesiąca.*

- programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów oraz pakietów dodatkowych określa załącznik do umowy.

2. Operator wskazuje na następujące parametry świadczonych na rzecz Użytkownika mocą postanowień niniejszej umowy usług telekomunikacyjnych:

a.) stacja czołowa A2B, odbiorniki cyfrowe A2B, multiplexer Harmonic, edge-qam Harmonic, stacja czołowa „Blankom” SKU 800, częstotliwość nadawanego sygnału 5 – 862 Mhz, źródło nadawanego sygnału: Astra 19,2°, Amos, HotBird 13°,

b.) kabel magistralny MC2500 – TRILOGY, kabel dystrybucyjny RG11, kabel instalacyjny RG59,

c.) wzmacniacze Motorola MZK 239, MLKL838GS, Ikusi TAE925, TAL205, TAL805.

3. Operator na swojej firmowej stronie [www.citysat.com.pl](http://www.citysat.com.pl) publikuje aktualne informacje o jakości świadczonych usług, aktualny cennik i regulamin świadczenia usług.

## § 7.

1. Z tytułu świadczonych przez Operatora usług, Użytkownik zobowiązuje się uiszczać na rzecz Operatora opłatę abonamentową w wysokości: .....

2. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej w miesiącu zainstalowania przyłącza o ile przyłączenie nastąpiło do **piętnastego [ 15 ] dnia** danego miesiąca, jeżeli natomiast przyłącze zostało zainstalowane po **piętnastym [ 15 ] dniu** danego miesiąca, wówczas Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia wskazanych opłat od **pierwszego [ 1 ] dnia** miesiąca następnego.

3. Opłaty, o których mowa w **ust.1** Użytkownik obowiązany jest uiszczać z góry do ostatniego dnia każdego miesiąca, bez odrębnego wezwania na wskazany rachunek bankowy lub gotówką w siedzibie Operatora.

## § 8.

Na podstawie odrębnej umowy Operator sprzeda Użytkownikowi urządzenia ( wyposażenie ), niezbędne do realizowania przedmiotu niniejszej umowy.

## § 9.

1. W przypadku powstania **dwu [ 2 ] miesięcznej** zaległości w opłatach, o których mowa w **§ 7.**, licząc od **pierwszego [ 1 ] dnia** następnego miesiąca po upływie terminu płatności – Użytkownik zostanie pozbawiony możliwości odbioru programów – z wyłączeniem Użytkowników mieszkających w zasobach lokalowych podmiotów, z którymi operator ma podpisaną umowę na dostarczanie pakietu minimalnego.

2. Podwyższenie wysokości opłat, o których mowa w **§ 7.**, może nastąpić na skutek zwiększenia się kosztów dostarczania sygnału ponoszonych przez Operatora na rzecz innych podmiotów ( w szczególności wzrostu opłat za dzierżawę kanalizacji teletechnicznej, opłat za prawa autorskie, opłat dla nadawców programów ), kosztów eksploatacyjnych, opłat i zobowiązań publicznoprawnych, jak również z innych ważnych przyczyn.

3. Wprowadzenie zmian w umowie, w tym zmiana opłaty abonamentowej, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu, który zostanie przedstawiony Użytkownikowi co najmniej na miesiąc przed planowaną zmianą.

## § 10.

1. W przypadku nieakceptowania zmiany warunków realizacji usługi, wynikających z umowy lub Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem **jedno [ 1 ] miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca - skorzystanie z tego prawa skutkuje tym, iż Operatorowi publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, z zastrzeżeniem **art.57 ust.6** ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [ Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm. ].

2. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11.

1. Umowę niniejszą zawarto na czas nieoznaczony.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez podania przyczyny z zachowaniem **trzy [ 3 ] miesięcznego** okresu wypowiedzenia, (chyba że umowa wygasa wcześniej).
3. Wypowiedzenie rozpoczyna swój bieg z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika od uregulowania wszelkich należności na rzecz Operatora objętych Umową.

## § 12.

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - a.) zbycia lub utraty praw do lokalu przez Użytkownika,
  - b.) ustania bytu prawnego jednej ze stron umowy,
  - c.) utraty przez Operatora prawa do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - d.) utraty przez Operatora uprawnienia niezbędnego do świadczenia usług objętych umową,
2. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - a.) Użytkownik zalega z płatnościami za **dwa [ 2 ] okresy** rozliczeniowe,
  - b.) Użytkownik udostępni osobie trzeciej korzystanie z usług, w szczególności, jeżeli: umożliwi korzystanie z usług za pomocą sieci poza lokal, którego dotyczy niniejsza umowa,
  - c.) Użytkownik dokona samowolnej przeróbki łącza sieciowego lub zwinionego jego uszkodzenia,
  - d.) Użytkownik nie dopuści do okresowej kontroli łącza sieciowego, bez uzasadnionych powodów – dwukrotnie mimo awizowania takiej kontroli przez Operatora,
  - e.) Użytkownik narusza postanowienia niniejszej umowy i Regulaminu,
  - f.) w przypadku działania Użytkownika na szkodę sieci Operatora oraz innych użytkowników sieci.

## § 13.

1. Integralną częścią umowy jest „**Regulamin i Cennik Świadczonej Usługi przez Operatora**”, które Operator przekazuje nieodpłatnie Użytkownikowi przed podpisaniem niniejszej umowy, a Użytkownik potwierdza podpisem na umowie, że je otrzymał i zapoznał się z ich treścią.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie postanowienia:
  - a.) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny [ Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz.43 z późn. zm. ],
  - b.) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [ Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm. ].

## § 14.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Regulaminie i Cenniku. Informacje o planowanych zmianach postanowień zawartych w Regulaminie lub Cenniku przekazywane są przez Operatora w formie pisemnej, nie później niż na **jeden [ 1 ] miesiąc** przed planowaną zmianą. Zmiany postanowień są równoznaczne z wypowiedzeniem warunków dotychczasowych, z zachowaniem **jedno [ 1 ] miesięcznego** okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli Użytkownik oświadczy na piśmie, iż nowych postanowień umowy nie przyjmuje, umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W przypadku braku pisemnego oświadczenia, postanowienia umowy obowiązują strony od dnia następnego po okresie wypowiedzenia.

## § 15.

Operator uprawniony jest do przeniesienia swoich uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika na dowolnie wskazaną przez siebie osobę trzecią – w szczególności w drodze cesji generalnej – na co Użytkownik wyraża zgodę.

## § 16.

1. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem mogą być powinny być rozstrzygane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego – zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowienia **art.109 i nast.** ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [ Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm. ].
2. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wystąpienia do **Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej** – adres dla korespondencji: ul. **Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa** – celem ustalenia zgodności działania Operatora z wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [ Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm. ].

## § 17.

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

---

Użytkownik

---

Operator

Niniejsza umowa potwierdza wszelkie dotychczasowe zobowiązania oraz prawa stron - a postanowienia dotychczasowej umowy wraz z aneksami, niesprzeczne z postanowieniami przedłożonej umowy, pozostają w dalszym ciągu obowiązujące.

\_\_\_\_\_  
Użytkownik

\_\_\_\_\_  
Operator

Oświadczam iż zapoznałem się z „**Klauzulą informacyjną umowa**” wynikającą z przepisów o RODO a dotyczącą obowiązku informacyjnego i zgody na przetwarzanie danych osobowych. Klauzula ta stanowi załącznik do niniejszej umowy.

\_\_\_\_\_  
Użytkownik

\_\_\_\_\_  
Operator

Termin zainstalowania przyłącza i rozpoczęcia świadczenia usług:

\_\_\_\_\_  
Użytkownik

\_\_\_\_\_  
Operator

Potwierdzam odbiór wydanego sprzętu:

- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| - pilot            | (tak / nie) |
| - baterie          | (tak / nie) |
| - kabel HDMI       | (tak / nie) |
| - kabel antenowy   | (tak / nie) |
| - kabel zasilający | (tak / nie) |

Uwagi: .....

.....

Potwierdzam odbiór karty i sprzętu wraz z instrukcją obsługi i zobowiązuję się do jej przeczytania oraz stosowania.

\_\_\_\_\_  
Użytkownik

\_\_\_\_\_  
Operator

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZJI CYFROWEJ**  
**„City-Sat Gordzielik” Spółka z o.o.**

**I. Postanowienia ogólne.**

Niniejszy Regulamin uzupełnia warunki umowy i określa zakres świadczonych usług, oraz informacje porządkowe.

**II. Warunki zawarcia umowy.**

1. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy z osobami lub podmiotami:
  - a.) zalegającymi z płatnościami na rzecz Operatora – z tytułu wcześniejszego świadczenia usług na rzecz Użytkownika przez Operatora,
  - b.) z którymi Operator rozwiązał umowę w związku z naruszeniem jej postanowień oraz nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Ponowne zawarcie umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległych należności wraz z odsetkami bądź ustaniem innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie umowy.

**III. Warunki świadczenia i korzystania z usług.**

1. Operator świadczy usługi w zasięgu sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Operator nie odpowiada za przerwy lub wady w dostarczaniu programów powstałe po stronie nadawców programów.
3. Operator świadczy usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do prawidłowego działania sieci.
4. Przerwy techniczne są to okresy związane z pracami technicznymi, tzn. konserwacją, naprawami jak również testowaniem sprzętu telekomunikacyjnego.
5. Przerwy techniczne mogą występować nie częściej niż **jeden [ 1 ]** dzień w kwartale i nie dłużej niż **dwanaście [ 12 ]** godzin jednorazowo.
6. W trakcie przeprowadzanych prac technicznych może ulec pogorszeniu jakość świadczonych usług, za powstałe utrudnienia Operator nie ponosi odpowiedzialności.
7. Operator za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może zapewnić Użytkownikowi dodatkową pomoc techniczną np. podłączeniu innego urządzenia do systemu lub też rozbudowaniu sieci na dodatkowe odbiorniki telewizyjne / radiowe w innych pomieszczeniach mieszkania.
8. Za skutki wynikające z udostępnienia przyłącza przez Użytkownika osobom trzecim, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik, w przypadku tym Operatorowi przysługuje prawo do naliczenia zdefiniowanej w cenniku kary umownej.

**IV. Opłaty.**

1. W przypadku nieuregulowania opłat Operator ma prawo zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania należności wraz z odsetkami za opóźnienie. Każda wpłata dokonana przez Użytkownika zaliczona będzie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
2. Dopuszcza się możliwość dokonywania przedpłat na poczet kolejnych okresów rozliczeniowych jednak nie więcej niż **trzy [ 3 ]** okresy płatności.
3. W okresie wstrzymania świadczenia usług Operator jest zwolniony z wykonywania obowiązków określonych w umowie i Regulaminie. Jeżeli Użytkownik uiści zaległe opłaty wraz z odsetkami oraz opłatę za ponowną aktywację a następnie zgłosi na piśmie wniosek o ponowną aktywację łącza, wówczas Operator zobowiązuje się w terminie **dzieśnięciu [ 10 ]** dni roboczych ponownie uruchomić usługi na rzecz Użytkownika.
4. Użytkownik ma obowiązek informować Operatora o wszelkich zmianach danych Użytkownika zawartych w umowie w formie pisemnej na adres Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych w sieci zleconych przez Użytkownika zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
6. Użytkownik może zawiesić korzystanie z usług, zawiadamiając o tym Operatora na piśmie, z co najmniej dwudziesto [ 20 ] dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym nastąpiło powiadomienie. Za czasową dezaktywację łącza sieciowego Użytkownik zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości określonej w cenniku Operatora. Przez okres zawieszenia usług Użytkownik będzie zwolniony z obowiązku uiszczenia opłat za korzystanie z usług, a Operator z obowiązku świadczenia usług.
7. Wysokość kar umownych oraz przypadki, w których kary mogą zostać naliczone określa cennik lub umowa o świadczenie usług TVK.



## V. Zmiany w umowie.

1. Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez strony, za zgodnym porozumieniem.
2. Zmiana umowy – zakup/rezygnacja z pakietów programowych - następuje w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności i wymaga uiszczenia opłaty określonej Cennikiem usług Operatora.
3. Operator aktywuje u Abonenta odpowiednio zmieniony pakiet programowy w terminie **trzydziestu [ 30 ]** dni od otrzymania podpisanego aneksu o zmianie, nie wcześniej jednak niż od początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał aneks, o ile Użytkownik zobowiązany do uiszczenia opłaty, opłatę tę uiszcza.
4. Rezygnacja z pakietu programowego wymaga **trzy [ 3 ]** miesięcznego okresu wypowiedzenia o ile szczególne warunki zakupu pakietu nie stanowią inaczej.

## VI. Awarie i kontrole.

1. Za usunięcie awarii w lokalu użytkownika nie wynikających z fizycznych wad łącza lub wynikających z przyczyn, które powinny znaleźć się pod kontrolą Użytkownika, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia pobrana będzie dodatkowa opłata wg stawek określonych w Cenniku. W przypadku, gdy Użytkownik dokonał samowolnej przeróbki łącza sieciowego lub dopuścił się zawinionego jego uszkodzenia Operatorowi od Użytkownika przysługuje zwrot kosztów przywrócenia łącza sieciowego do stanu poprzedniego, a także odszkodowanie z tytułu zniszczenia lub uszkodzenia łącza sieciowego jak i innych urządzeń współpracujących z tym łączem.
2. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania łącza sieciowego w lokalu Użytkownika. Operator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o zamiarze kontroli ( pisemnie lub telefonicznie ) przed jej terminem. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę są zobowiązani, na żądanie Użytkownika, okazać pisemne umocowanie wystawione przez Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli łącza.

## VII. Reklamacje.

1. Wszelkie roszczenia reklamacyjne należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Operatora, telefonicznej lub do protokołu sporządzonego przez Użytkownika a także drogą elektroniczną, przy czym Operator potwierdzi pisemnie do **czternastu [ 14 ]** dni przyjęcie reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona w terminie **dwunastu [ 12 ]** miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło niewykonanie usługi, nienależyte świadczenie usługi lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, przy czym Operator zobowiązany jest w terminie **trzydziestu [ 30 ]** dni do udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
3. Reklamacje mogą dotyczyć:
  - a.) niewykonania usługi, w tym niewykonania usługi w terminie
  - b.) nienależycie świadczonej usługi,
  - c.) wadliwego rozliczenia usługi.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a.) imię i nazwisko (nazwę) Użytkownika,
  - b.) adres świadczenia usług,
  - c.) przedmiot reklamacji wraz z jej opisem,
  - d.) datę zgłoszenia reklamacji i podpis zgłaszającego ją Użytkownika.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłat za umówione usługi. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę z niej wynikającą. Zwrot kwoty może nastąpić poprzez wypłacenie sumy z niej wynikającej przelewem na wskazane przez Użytkownika konto bankowe lub zaliczając w/w sumę na poczet kolejnych należności.
6. W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie zajętego przez siebie stanowiska.

## VIII. Zasady korzystania z urządzenia (settop box lub moduł CAM).

1. Po zawarciu umowy Operator oddaje abonentowi do korzystania urządzenia lub wyposażenia stanowiące własność Operatora, które instaluje w lokalu, w którym zainstalowano Gniazdo Abonenckie.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z urządzenia, w lokalu wskazanym w umowie, zgodnie z jego przeznaczeniem. W szczególności abonent zobowiązuje się do przeczytania instrukcji obsługi przekazanego urządzenia.
3. Urządzenie jest zabezpieczone przed otwarciem przy pomocy plomby. Uszkodzenie bądź zerwanie plomby zabezpieczającej urządzenie przed otwarciem powoduje obciążenie Użytkownika kosztami ewentualnej naprawy lub wymiany urządzenia.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia urządzenia i związanej z tym niemożności korzystania przez Użytkownika z usług wskazanych w umowie, bądź ich części, jeśli niemożność ta spowodowana jest

niewłaściwą eksploatacją urządzenia przez Użytkownika.

5. Przekazane urządzenie należy bezwzględnie wyłączać z sieci energetycznej podczas wyłączeń atmosferycznych.
6. W przypadku uszkodzenia urządzenia przez Użytkownika spowodowanego w szczególności samodzielną ingerencją w urządzenie, próbami samodzielną lub nieautoryzowaną konfiguracją lub naprawy bądź niewłaściwą eksploatacją - koszty naprawy lub wymiany urządzenia pokrywa w całości Użytkownik.
7. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Operatorowi na piśmie każdą usterkę urządzenia.
8. Kwalifikacji przyczyny uszkodzenia urządzenia dokonuje Operator.
9. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Operatorowi sprawne urządzenie, znajdujące się w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, w terminie trzech dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy i umożliwić osobie upoważnionej przez Operatora jego demontaż w lokalu, w którym zostało podłączone.
10. W przypadku opóźnienia się przez Użytkownika ze zwrotem urządzenia zgodnie z umową, jest on zobowiązany do zapłacenia Operatorowi kary umownej w wysokości określonej w cenniku, za każdy dzień opóźnienia.

## IX. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu ( w tym adresu zamieszkania ) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy ( firmy ) lub nazwisk i imion, Użytkownik zobowiązany jest (w formie pisemnej) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie **siedmiu [ 7 ]** dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Użytkownika powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Użytkownika pod dotychczasowy adres i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Użytkownika.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie i po raz pierwszy znajduje zastosowanie do praw i obowiązków stron umowy począwszy od dnia:
3. W kwestiach nie objętych regulacją niniejszego regulaminu stosuje się właściwe przepisy prawa.

## CENNIK

### „City-Sat Gordzielik” Spółka z o.o.

#### I. Pakiet "Żółty" - Cyfrowy – 39,50 zł

- TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP INFO HD, POLSAT HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TV PULS HD, TV4, POLSAT 2 HD, TVP POLONIA, TVP KULTURA, TVP HISTORIA, TVN STYLE HD, HGTV, TVN TURBO HD, DISCOVERY CHANNEL, NATIONAL GEOGRAPHIC, ANET+ HD, POLSAT VIASAT EXPLORER HD, POLSAT VIASAT HISTORY HD, TVS, MINIMINI+ HD, teleTOON+ HD, CARTOON NETWORK, EUROSPORT, POLSAT SPORT, ALE KINO+ HD, TTV, TVP OPOLE, TNT, TELE5, POLSAT NEWS 2, POLONIA 1, TOTV, TV TRWAM, METRO TV, 4FUN.TV, MTV POLSKA, VIVA POLSKA, EXTREME SPORT, DISNEY CHANNEL HD, PULS2, TV6, POLSAT SUPER, POLO TV, ATM ROZRYWKA, TVP ROZRYWKA, PROGRAM LOKALNY, TVP ABC, STOPKLATKA TV, FOKUS TV, TELEGAZETA, nSPORT+ HD, KUCHNIA+ HD, KINO POLSKA, TVP SERIALE, ZDF HD, CNN INT., ProSeben, SAT.1, RTL, RTL2, VOX, BBC WORLD NEWS, DasErste HD, TV5Monde, 3sat, Super RTL, ZOOM TV, WP, NOWA TV, TVP Sport HD, TVP HD, DOMO++ HD, TVN24 BIS, TVN, TVN24, TVN TURBO, TVN STYLE, TVN7, MANGO24, POLSAT SPORT HD, ESKATV, 8TV, Cbeebies, Polsat Sport News HD, Polsat News HD, Polsat Sport Fight HD, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTX HD, Investigation Discovery, TLC HD

#### II. Pakiet "Pomarańczowy" - Cyfrowy - 52 zł

- Wszystkie kanały z Pakietu Żółtego w cyfrowej jakości oraz dodatkowo: POLSAT PLAY HD, POLSAT FILM, POLSAT ROMANS, DISNEY JUNIOR, DISNEY XD, FOLX TV, WORLD FASHION CHANNEL, VH1 CLASSIC, NICKELODEON HD, COMEDY CHANNEL, FILMBOX FAMILY, AMC, FILMBOX EXTRA + HD, FILMBOX PREMIUM, FOXCOMEDY, POLSAT CAFE HD, POLSAT SPORT EXTRA HD, TRAVEL, DA VINCI LEARNING, EUROSPORT2, POLSAT SPORT EXTRA, ANIMAL PALNET HD, DISCOVERY HD, BBC HD, BBC Earth, Eleven HD, Eleven Sports HD, Eleven Extra HD

#### III. Pakiet "HBO" - 20 zł

- HBO, HBO2, HBO3

#### IV. Pakiet Canal+ 6 - 50,00 zł - umowa bezterminowa

- Canal+, Canal+ >>1, Canal+ Film, Canal+ Family, Canal+ Sport, Canal+ Sport2

#### V. Pakiet Canal+ 6 - 45,00 zł - umowa 12 miesięcy

- Canal+, Canal+ >>1, Canal+ Film, Canal+ Family, Canal+ Sport, Canal+ Sport2

#### **VI. Pakiet Canal+ 8 - 55,00 zł – umowa bezterminowa**

- Canal+, Canal+ >>1, Canal+ Film, Canal+ Family, Canal+ Sport, Canal+ Sport2
- Canal+ Seriale, Canal+ Discovery

#### **VII. Pakiet Canal+ 8 - 49,90 zł – umowa 12 miesięcy**

- Canal+, Canal+ >>1, Canal+ Film, Canal+ Family, Canal+ Sport, Canal+ Sport2
- Canal+ Seriale, Canal+ Discovery

#### **VIII. Inne opłaty**

- **Kara za udostępnienie sygnału po za lokal – 1000,00 zł,**
- Nie zwrócenie urządzenia (settop box-a lub modułu CAM) lub karty warunkowego dostępu w terminie - **8zł** za każdy dzień zwłoki,
- Opłata za usunięcie awarii w lokalu użytkownika nie wynikających z fizycznych wad łącza lub wynikających z przyczyn, które powinny znaleźć się pod kontrolą Użytkownika, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia – **30,00 zł**
- za zniszczenie bądź uszkodzenie oraz za zagubienie karty lub modułu CAM, – **100,00 zł,**
- za zniszczenie bądź uszkodzenie oraz za zagubienie **settop boxa** w wersji **SD** – **170,00 zł,**
- za zniszczenie bądź uszkodzenie oraz za zagubienie **settop boxa** w wersji **HD** – **400,00 zł,**
- za zniszczenie bądź uszkodzenie oraz za zagubienie **pilota zdalnego sterowania od settop boxa** – **100,00 zł,**
- podłączeniu innego urządzenia do systemu lub też rozbudowaniu sieci na dodatkowe odbiorniki telewizyjne / radiowe w innych pomieszczeniach mieszkania – wg odrębnego kosztorysu.
- opłata aktywacyjna za odbiornik SD/HD – 0zł,
- aktywacja drugiego odbiornika HD – 0 zł,
- aktywacja drugiego odbiornika SD – 0 zł,

**Opłata abonamentowa dla drugiego odbiornika lub modułu CAM - 5,00zł**