

§ 1.

Operator oświadcza, że posiada zezwolenie telekomunikacyjne na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie sieci publicznej przeznaczonej do rozpowszechniania lub/i rozprowadzania programów telewizyjnych i radiowych wydane przez **Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty** z dnia **15.03.2004 r.**, Nr **29/2004**, które przedkłada Użytkownikowi do wglądu w momencie podpisywania niniejszej umowy, zaś Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią zezwolenia telekomunikacyjnego udzielonego Operatorowi przez uprawniony organ.

§ 2.

W oparciu o postanowienia niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do:

1. zainstalowania w lokalu Użytkownika pod adresem zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez Użytkownika przyłącza sieci telewizji kablowej zakończonego gniazdem odbiorczym w ciągu **dwudziestu [20] dni** od dnia zawarcia umowy,
2. nieodpłatnego użyczenia odbiornika cyfrowego (settop box-a):
3. nieodpłatnego użyczenia modułu warunkowego dostępu (CAM):
4. nieodpłatnego użyczenia karty warunkowego dostępu:
5. dokonywania kontroli urządzeń,
6. przesyłania do Użytkownika sygnałów emitowanych ze stacji czołowej Operatora obejmujących pełny zakres deklarowanych programów w systemie ciągłym, nieprzerwanym z właściwą jakością sygnału telewizyjnego i sygnału radiowego.

§ 3.

1. Przyłącze telewizji kablowej - od stacji czołowej do gniazda odbiorczego przy urządzeniu odbiorczym wraz z wskazanymi w ust. §2 settop box-em lub modułem CAM i kartą warunkowego dostępu – pozostają własnością Operatora.
2. W przypadku zniszczenia bądź uszkodzenia z winy Użytkownika wskazanych w §2 urządzeń (wyposażenia), użytkownik zapłaci Operatorowi karę umowną w wysokości:
 - a.) za zniszczenie bądź uszkodzenie lub za zagubienie **karty** lub **modułu CAM** – **100,00 zł**,
 - b.) za zniszczenie bądź uszkodzenie lub za zagubienie **settop boxa** w wersji **SD** – **170,00 zł**,
 - c.) za zniszczenie bądź uszkodzenie lub za zagubienie **settop boxa** w wersji **HD** – **400,00 zł**.- oraz pokryje koszty usunięcia uszkodzeń według odrębnie sporządzonej kalkulacji.

§ 4.

Użytkownik obowiązany jest z mocy postanowień niniejszej umowy do:

- 1.) terminowego regulowania na rzecz Operatora opłat z tytułu świadczenia na jego rzecz usług telekomunikacyjnych określonych w niniejszej umowie,
- 2.) eksploatacji sprzętu i sieci telewizji kablowej oraz gniazda TVK oddanego do używania Użytkownika zgodnie z postanowieniami umowy, ich przeznaczeniem i właściwościami, oraz z zachowaniem należytej staranności,
- 3.) udostępnienia lokalu określonego w § 2. pkt.1.) umowy, w celu umożliwienia Operatorowi kontroli parametrów technicznych sygnału pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia.

§ 5.

1. Wszelkiego rodzaju przerwy i usterki w odbiorze programów powstałe z przyczyny leżącej po stronie Operatora, Operator zobowiązuje się usunąć w terminie **czterdzieści osiem [48] godzin** po dokonaniu zgłoszenia przez Użytkownika.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości **jednej piętnastej [1/15]** średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie **dwanaście [12]** miesięcy.
3. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od **trzydzieści sześć [36] godzin**.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego:
 - a.) terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub
 - b.) określonego w umowie o świadczenie usługi powszechnej terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług - za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Użytkownikowi odszkodowanie w wysokości **jednej trzydziestej [1/30]** określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego uregulowano w „**Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Kablowej**”.

§ 6.

1. Użytkownik uprawniony jest do odbioru poniżej wymienionych, wybranych pakietów programowych nadawanych przez Operatora:
Operatora:
oraz pakietów dodatkowych:

HBO – w ramach promocji za okres I miesiąca nie będzie naliczana opłata. Następnie opłata będzie naliczana, jeżeli użytkownik nie dokona pisemnego wypowiedzenia dostarczania programu HBO w okresie pierwszego miesiąca. - programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów oraz pakietów dodatkowych określa załącznik do umowy.

2. Operator wskazuje na następujące parametry świadczonych na rzecz Użytkownika mocą postanowień niniejszej umowy usług telekomunikacyjnych:

a.) stacja czołowa A2B, odbiorniki cyfrowe A2B, multiplexer Harmonic, edge-qam Harmonic, stacja czołowa „Blankom” SKU 800, częstotliwość nadawanego sygnału 5 – 862 Mhz, źródło nadawanego sygnału: Astra 19,2o, Amos, HotBird 13o,

b.) kabel magistralny MC2500 – TRILOGY, kabel dystrybucyjny RG11, kabel instalacyjny RG59,

c.) wzmacniacze Motorola MZK 239, MLKL838GS, Ikusi TAE925, TAL205, TAL805.

3. Operator na swojej firmowej stronie www.citysat.com.pl publikuje aktualne informacje o jakości świadczonych usług, aktualny cennik i regulamin świadczenia usług.

§ 7.

1. Z tytułu świadczonych przez Operatora usług, Użytkownik zobowiązuje się uiszczać na rzecz Operatora opłatę abonamentową w wysokości:

2. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej w miesiącu zainstalowania przyłącza o ile przyłączenie nastąpiło do **piętnastego [15] dnia** danego miesiąca, jeżeli natomiast przyłącze zostało zainstalowane po **piętnastym [15] dniu** danego miesiąca, wówczas Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia wskazanych opłat od **pierwszego [1] dnia** miesiąca następnego.

3. Opłaty, o których mowa w **ust.1** Użytkownik obowiązany jest uiszczać z góry do ostatniego dnia każdego miesiąca, bez odrębnego wezwania na wskazany rachunek bankowy lub gotówką w siedzibie Operatora.

§ 8.

Na podstawie odrębnej umowy Operator sprzeda Użytkownikowi urządzenia (wyposażenie), niezbędne do realizowania przedmiotu niniejszej umowy.

§ 9.

1. W przypadku powstania **dwu [2] miesięcznej** zaległości w opłatach, o których mowa w § 7., licząc od **pierwszego [1] dnia** następnego miesiąca po upływie terminu płatności – Użytkownik zostanie pozbawiony możliwości odbioru programów – z wyłączeniem Użytkowników mieszkających w zasobach lokalowych podmiotów, z którymi operator ma podpisaną umowę na da dostarczanie pakietu minimalnego.

2. Podwyższenie wysokości opłat, o których mowa w § 7., może nastąpić na skutek zwiększenia się kosztów dostarczania sygnału ponoszonych przez Operatora na rzecz innych podmiotów (w szczególności wzrostu opłat za dzierżawę kanalizacji teletechnicznej, opłat za prawa autorskie, opłat dla nadawców programów), kosztów eksploatacyjnych, opłat i zobowiązań publicznoprawnych, jak również z innych ważnych przyczyn.

3. Wprowadzenie zmian w umowie, w tym zmiana opłaty abonamentowej, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu, który zostanie przedstawiony Użytkownikowi co najmniej na miesiąc przed planowaną zmianą.

§ 10.

1. W przypadku nieakceptowania zmiany warunków realizacji usługi, wynikających z umowy lub Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem **jedno [1] miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca - skorzystanie z tego prawa skutkuje tym, iż Operatorowi publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, z zastrzeżeniem **art.57 ust.6** ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm.].

2. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11.

1. Umowę niniejszą zawarto na czas nieoznaczony.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez podania przyczyny z zachowaniem **trzy [3] miesięcznego** okresu wypowiedzenia, (chyba że umowa wygasa wcześniej).

3. Wypowiedzenie rozpoczyna swój bieg z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego.

4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika od uregulowania wszelkich należności na rzecz Operatora objętych Umową.

§ 12.

1. Umowa wygasa w przypadku:

a.) zbycia lub utraty praw do lokalu przez Użytkownika,

b.) ustania bytu prawnego jednej ze stron umowy,

c.) utraty przez Operatora prawa do prowadzenia działalności gospodarczej,

- d.) utraty przez Operatora uprawnień niezbędnego do świadczenia usług objętych umową,
2. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
- a.) Użytkownik zalega z płatnościami za **dwa [2] okresy** rozliczeniowe,
 - b.) Użytkownik udostępni osobie trzeciej korzystanie z usług, w szczególności, jeżeli: umożliwi korzystanie z usług za pomocą sieci poza lokal, którego dotyczy niniejsza umowa,
 - c.) Użytkownik dokona samowolnej przeróbki łącza sieciowego lub zawinionego jego uszkodzenia,
 - d.) Użytkownik nie dopuści do okresowej kontroli łącza sieciowego, bez uzasadnionych powodów – dwukrotnie mimo awizowania takiej kontroli przez Operatora,
 - e.) Użytkownik narusza postanowienia niniejszej umowy i Regulaminu,
 - f.) w przypadku działania Użytkownika na szkodę sieci Operatora oraz innych użytkowników sieci.

§ 13.

1. Integralną częścią umowy jest „**Regulamin i Cennik Świadczonej Usługi przez Operatora**”, które Operator przekazuje nieodpłatnie Użytkownikowi przed podpisaniem niniejszej umowy, a Użytkownik potwierdza podpisem na umowie, że je otrzymał i zapoznał się z ich treścią.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie postanowienia:

- a.) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny [Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz.43 z późn. zm.],
- b.) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm.].

§ 14.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Regulaminie i Cenniku. Informacje o planowanych zmianach postanowień zawartych w Regulaminie lub Cenniku przekazywane są przez Operatora w formie pisemnej, nie później niż na **jeden [1] miesiąc** przed planowaną zmianą. Zmiany postanowień są równoznaczne z wypowiedzeniem warunków dotychczasowych, z zachowaniem **jedno [1] miesięcznego** okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Jeżeli Użytkownik oświadczy na piśmie, iż nowych postanowień umowy nie przyjmuje, umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W przypadku braku pisemnego oświadczenia, postanowienia umowy obowiązują strony od dnia następnego po okresie wypowiedzenia.

§ 15.

Operator uprawniony jest do przeniesienia swoich uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika na dowolnie wskazaną przez siebie osobę trzecią – w szczególności w drodze cesji generalnej – na co Użytkownik wyraża zgodę.

§ 16.

1. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem mogą być powinny być rozstrzygane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego – zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowienia **art.109 i nast.** ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm.].

2. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wystąpienia do **Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej** – adres dla korespondencji: ul. **Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa** – celem ustalenia zgodności działania Operatora z wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - *Prawo telekomunikacyjne* [Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 z późn. zm.].

§ 17.

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.